



**ТҮСІНІКТЕМЕ ХАТ**

6В04106 - «Қаржы» білім беру бағдарламасы бойынша студенттерді дайындау сапасы арнайы пәндер бойынша кешенді емтихан тапсыру нәтижесімен дәлелденеді. Студенттің оқу жоспарында қарастырылған теориялық материалды меңгеру деңгейі осы мамандық бойынша мемлекеттік білім беру стандартында қамтылған бітірушіге қойылатын жалпы талаптар ескерілетін кешенді емтиханмен анықталуы тиіс.

Кешенді емтихан бағдарламасы «Банк ісі», «Банктік қызмет және қызмет көрсету» пәндерін, және осы пәндер бойынша практикалық есептер шығаруды қамтиды.

«Банк ісі» пәнінің мақсаты банк ісі дамуының теориялық аспектілерін кешенді зерттеуге бағытталған. Ақшалай, несиелік-есептік және валюталық қатынастардың, сондай-ақ Қазақстан Республикасында несиелік-банктік жүйенің қызмет етуінің заңдылық және нормативтік актілерін практикада қолдануды реттейтін сұрақтарды қарастырады.

Пәнді оқу нәтижесінде студенттер коммерциялық банктердің несиелік, депозиттік, есептік-кассалық және басқа да операцияларын жүргізудің теориялық негіздерін тәжірибе жүзінде қолдана білулері, сондай-ақ ҚР территориясында банктік операцияларды өткізу механизмін жетілдіруге өз еңбектерін қосып жаңа тауарлар өткізудің стратегиясын жасай білулері мен нормативті заңды актілерді қолдана білулері қажет.

Бағдарламаның міндеттері:

- коммерциялық банктердің қызметін ұйымдастыруды меңгеру;

- негізгі банктік терминдерді меңгеру, коммерциялық банктердің негізгі операцияларының механизімін және логикасын қарастыру;

- көзделген банктік қызмет спекторларына әсер ететін факторлар жүйесін зерттеу;

- банк ісін реттеу және бағалау, өтімділігін басқару, олардың нарықтық экономикаға өтудегі рөлі мен қыметтері жайлы нақты Қазақстан Республикасының тәжірибесіне сүйену.

«Банктік қызмет және қызмет көрсету» пәні - банк операциялары, кредиттік іс, Private Banking пәндерінен тұратын интеграцияланған курс болып табылады және студенттерде клиенттерге қызмет көрсету және дәстүрлі, дәстүрлі емес және инновациялық банктік операцияларды жүргізу бойынша банк қызметкерінің кәсіби міндеттерін жүзеге асыру дағдыларын қалыптастыруға бағытталған. Өтінімді қабылдаудан бастап операция толық аяқталғанға дейін банк операцияларын ұсыну техникасын зерделейді.

«Банктік қызмет және қызмет көрсету» пәнінің мақсаты: банктік қызметтерді жүзеге асыруға байланысты білім жүйесін қалыптастыру, пәннің мәнін және мазмұнын сипаттайтын терминологиялық ұғымдық ақпарат беру; барлық ұғымдардың өзара байланысын, олардың ішкі мазмұнын ашу; банктік қызметтерді жүзеге асыру бойынша болашақ мамандардың тәжірибелік дағдыларын қалыптастыру.

**МОДУЛЬ 1. «БАНК ІСІ» ПӘНІ**

1. **Банктік жүйенің пайда болу тарихы және оның қазіргі құрылымы**

Банктік жүйесінің экономикадағы рөлі, оның нәтижелерінің көрсеткіші. Банктік жүйесінің құрамы және құрылымы. Банк жүйесінің мінездемесі және түрлері. Банктер тұрпаты: эмиссиондық, әмбебап, маманданған банктер. Парабанктік жүйелердің мінездемесі. Банк жүйесіндегі бәсекелестіктің даму жағдайы.

1. **ҚР ЕДБ ашу және лицензиялау тәртібі**

Қазақстан Республикасының екінші деңгейлі банктердің мазмұны. Қазақстан Республикасының екінші деңгейлі банктердің ерекшеліктері

1. **Коммерциялық банктердің ұйымдық құрылымы**

Коммерциялық банктердің негізгі түсінігі. Коммерциялық банктердің базалық қызметтері:депозиттік, кредиттік, төлемдерді жүзеге асыру және есептеу. Қазақстан Республикасының банктік қызметінің заңнамалары.Коммерциялық банктің ұйымдастырушылық құрылымы.

1. **Коммерциялық банктердің меншікті капиталының мәні , атқаратын қызметтері және құрамды бөліктері**

Коммерциялық банктердің меншікті капиталының ерекшеліктері. Коммерциялық банктердің меншікті капиталының жетілдіру жолдары.

1. **Коммерциялық банктердің депозиттік саясаты және оның ерекшеліктері**

Коммерциялық банктің депозиттік саясаты жүзеге асу жолдары,бантің депозиттік саясатын талдау

1. **Банктік ресурстарды депозиттік емес көздерден тарту**

Коммерциялық банктердің депозиттік емес банктік ресурстарды тарту және жүзеге асыру жолдары

1. **Қазақстандағы салымдарды кепілдендіруді ұйымдастыру жүйесі**

Қазақстан Республикасындығы салымдардың мәні және мазмұны. Салымдардың пайда болу классификациясы мен принциптері. Қазақстан Республикасындағы салымдардың ерекшеліктері

1. **Банктік активтердің құрамы мен құрылымы және оның сапасы**

Банктік активтердің құрамы мен құрылымы. Банктік активтердің мәні, мазмұны

1. **Банктің несиелеу жүйесі және оның негізгі элементтері мен қағидалары**

Несие жүйесінің экономикадағы рөлі, оның нәтижелерінің көрсеткіші. Несие жүйесінің құрамы және құрылымы. Банк жүйесінің мінездемесі және түрлері. Банктер тұрпаты: эмиссиондық, әмбебап, маманданған банктер. Папабанктік жүйелердің мінездемесі. Банк жүйесіндегі бәсекелестіктің даму жағдайы.

1. **Несиелеу процесі және несиелеу кезеңдері. Несиелік құжаттар және оның түрлері**

Несиелендіру ұйымдары. Несиелендіру процессі және оның кезеңдері. Несие беру және несиені өтеу тәртібі. Клиенттің несие қабілеттігі және оны анықтау жолдары. Несиелендіру шекарасы. Ссуданы қамтамасыз етілуін қадағалау. Несие комитетінің қызметі.

1. **Қарыз алушының несие қабілеттілігін бағалаудың негізгі факторлары**

Қамтамасыз етуді тағайындаудың мәні. Қамтамасыз етудің түрлері: кепілдеме, заклад, кепілдеме, кепілгерлік, цессия және сақтандыру.

1. **Банктік несиенің қайтарылуын қамтамасыз ету нысандары мен түрлері**

Қазақстан Республикасының банктік несеиенің мәні, мазмұны. Банктік несиенің классификациясы мен принциптері. Қазақстан Республикасының банктік несеиенің ерекшеліктері.

1. **Қазақстанда орта және шағын бизнесті несиелеу ерекшеліктері**

Қазақстанда орта және шағын бизнесті несиелеу түсінігі. Қазақстан Республикасында орта және шағын бизнесті несиелеудің негізгі заңдары.

1. **Бөлшек несиелеу мәні, қағидалары және жіктелінімі**

Бөлшек несиелеудің экономикалық мәні. Банктегі бөлшек несиелеудің құрамы.

1. **Коммерциялық банктердің экспорт – импортты несиелеуі**

Коммерциялық банктердің экспорт – импортты несиелеудің түсінігі. Коммерциялық банктердің экспорт – импортты несиелеудің құқықтық негіздері

1. **Коммерциялық банктердің несиелік қоржынының құрылымы,** қалыптастыру қағидалары және сапасы

Коммерциялық банктердің неселік операциялары.Несиелік портфельдің жүзеге асу жолдары. Банктің несиелік портфелінің талдауы. Несиелік портфелін басқару

1. **Проблемалық несиелерді басқару**

Проблемалық несиелерді басқару мәні және мазмұны. Қазақстан Республикасындағы проблемалық несиелердің құқықтық негіздері

1. **Коммерциялық банктердің қор нарығындағы операциялары**

Қор нарығындағы коммерциялық бантердің операцияларының ерекшеліктері. Қор нарығын жетілдіру жолдары

1. **Банктердің валюталық операциялары**

Қазақстан Республикасындағы валюталық операцияларының мәні және мазмұны. Валюталық операциялардың классификациясы және пайда болу принциптері мен ерекшеліктері

1. **Коммерциялық банктердің лизингтік қызметтері және оны ұйымдастыру тәртібі**

Лизингтік қызметтің түсінігі мен мәні. Коммерциялық банктердегі лизингтік қызметтің ерекшелігі, қатысушылары, сипаттамасы.

1. **Факторинг және форфейтингтік қызметтер және оның ерекшеліктері**

Факторингтік және форфейтингтік қызметтің түсінігі. Қазақстан Республикасындағы факторингтік және форфейтингтік қызметтің ерекшеліктері.

1. **Банктік қызметтердің пруденциялық нормативтері**

Банктік қызметтердің пруденциялық нормативтерінің түсінігі. Банктік қызметтердің пруденциялық нормативтерінің құрамы мен құрылымы. Банк қызметінің ерекшеліктері.

1. **Банктік тәуекелдерді төмендету әдістері мен жіктелінімі**

КБ қызметіндегі тәуекел. Банк тәуекелінің классификациясы. Банктік тәуекелді алдың алу шаралары.

1. **Банктің өтімділігі түсінігі және оның көрсеткіштері**

Коммерциялық банктің өтімділігі мен төлем қабілеттілігі түсінігі. Өтімділікті басқару методикасы. Банктің өтімділігі мен төлем қабілеттілігінің көрсеткіштері.

1. **Банктің өтімділігін басқару**

Банктегі төлемдер және банк өтімділігінің басқару ерекшеліктері. Өтімділікті басқару әдістері. Банктегі төлемдер және өтімділік көрсеткіштері.

1. **Банктердің есептік-кассалық қызмет көрсетуі**

Қазақстан Республикасындағы банктегі қызмет көрсету мәні және мазмұны. Банктегі есептік- кассалық қызмет көрсету классификациясы мен ерекшеліктері

1. **Банктік менеджмент мазмұны және оның негізгі қағидалары**

Қазақстан Республикасындағы банктік менеджментінің мәні және мазмұны. Банктік менеджментінің классификациясы мен пайда болу принциптері. Қазақстан Республикасындағы банктік менеджменттің ерекшеліктері.

1. **Банктік маркетинг және оның ерекшеліктері**

Қазақстан Республикасындағы банктік маркетингтің мәні және мазмұны. Банктік маркетингтің классификациясы мен пайда болу принциптері. Қазақстан Республикасындағы банктік маркетингтің ерекшеліктері.

1. **Коммерциялық банктердің балансы және оны талдау әдістері**

Қор нарығындағы коммерциялық банктердің балансының ерекшеліктері. Коммерциялық банктердегі балансын жетілдіру жолдары

1. **Банктік бәсекелестіктің дамуы және жіктелінімі**

Қазақстан Республикасындағы банктік бәсекелестіктің мәні және мазмұны. Банктік бәсекелестіктің классификациясы мен пайда болу принциптері.

**МОДУЛЬ 2. БАНКТІК ҚЫЗМЕТ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ**

**1. Банк операцияларының құқықтық негіздері**

Банк ісінің мәні және экономикалық-құқықтық негіздері. ҚР Ұлттық Банкінің банк қызметін реттеудегі функциялары. Банк ісінің пайда болуы және дамуы. Банк жүйесі кредит жүйесінің негізгі буыны ретінде. Несиелік ұйымдардың табыстары мен пайдасын қалыптастыру көздері. Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы Қазақстан Республикасының 1995 жылғы 31 тамыздағы N 2444 Заңы.

**2. Активті және пассивті операциялар, олардың түрлері**

Банк операцияларының мәні және сипаттамасы. Екінші деңгейлі банктердің белсенді операцияларының жалпы сипаттамасы. Пассивті банктік операциялардың жалпы сипаттамалары мен функциялары. Несиелік операциялар және олардың түрлері. Халықты несиелеу. Тұтыну несиесінің ерекшеліктері. Несиелік үдерістің кезеңдері. Депозит түсінігі туралы.

**3. Несиелік ұйымдардың кірістер мен пайда алу көздері**

Банк табысының мәні және оны қалыптастыру көздері. Банк шығындарының мәні және құрылымы. Банк пайдасы: құрылымы, талдауы, таралуы. Еліміздегі банктердің таза табысы туралы талқылау. Кіріс — активтің көбеюі немесе несиелі қарыздың азаюы формасындағы есеп беру кезіндегі эканомикалық табыстың көбеюі. Яғни банктің өз қызметі нәтижесіндегі алған пайдасы ретінде. Шығын— активті пайдалану немесе қарыздың көбеюі формасындағы есеп беру кезіндегі эканомикалық табыстың азаюы ретінде.

**4. Банктік тәуекелдер және оларды басқару**

Банктік тәуекелдер туралы түсінік және олардың туындауының негізгі себептері. Банктік тәуекелдердің түрлері. Банктік тәуекелдерді басқару әдістері мен принциптері. Банктік тәуекелдердің жіктелуі мен топтарға бөлінуі. Банк тәуекелдерін басқару әдістері. Банк тәуекелдерінің жіктелуін сызба түрінде көрсетілуі.

**5. Несиелік мекемелердің меншікті қаражаттары, олардың қалыптасуы**

Меншікті капитал: мәні мен функциялары.Меншікті капиталдың құрылымы мен оның сипаттамасы. Банк ресурстарының көздері және ерекшеліктері. Банктің меншікті қаражаттары туралы түсінік. Банктің меншікті капиталының қызметтері. Банктің меншікті капиталының құрылымы.

**6. Жеке тұлғалардың депозиттері бойынша операциялар**

Жеке тұлғалардың депозиттері бойынша операциялардың мәні, жіктелуі. Депозиттерді сақтандыру жүйесі мен қорлары. Депозиттік операциялар бойынша баға саясаты. Жеке тұлғалардың салымдарын кепілдендіру жүйесін ұйымдастыру. Екінші деңгейдегі банктердің депозиттік саясаты, оның оңтайлығының критерийлері. Коммерциялық банктің пассивтi операциялары нысандарының ерекшеліктері. Депозиттік операцияларды ұйымдастыру үдерiстері.

**7. Қаражат жинаудың депозиттік емес көздері.**

Депозиттік емес көздер және оларды тарту ерекшеліктері.Депозиттік емес ресурстарды жоспарлау және олардың мәні. Банкаралық несиелер. Ұлттық банктің несиелері. Банктердің меншікті бағалы қағаздарын эмиссиялау. Банктік операцияларды қорландырудың депозиттік емес көздері. Коммерциялық банктің міндеттемелер портфелін басқару.

**8. Қазақстанның қор биржасы**

Қор биржасының пайда болуы және дамуы. Дамыған елдердегі қор биржаларын ұйымдастыру және басқару ерекшеліктері. Бағалы қағаздар жалған капиталдың бір формасы ретінде және олардың түрлері: акциялар, облигациялар, мемлекеттік қазыналық міндеттемелері, жинақ сертификаттары. KASE өзінің акционерлерінің, мүшелерінің және қызметкерлерінің мүдделерін үйлесімді байланыстыра білетін, табысты да тұрақты коммерциялық ұйым болуға талпыну ретінде сипаттама.

**9.Банктік несиелік саясат**

Банктің несиелік саясатының мәні және мазмұны. Несиелік саясатты жүзеге асыру механизмі. КБ несиелік саясатын жүргізудегі ҚР Ұлттық банкінің рөлі. Коммерциялық банктің несиелік саясатының мақсаты және оны анықтайтын факторлар. Несиелік комитет құрамы мен құзырын қалыптастыру.Несиелерді қалыптастыру процедурасы.

**10. Қазақстан Республикасы Ұлттық банкінің функциялары мен операциялары**

Қазақстан Республикасы Ұлттық банкісінің құрылымы, құқықтық мәртебелері мен негізгі мақсат-міндеттері. Ұлттық банктің актив және пассив операциялары. ҰБ ақша-кредит саясаты және ақша-кредиттік реттеу қызметі. ҚР Ұлттық Банкі орталық аппаратының құрылымы. Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі туралы Қазақстан Республикасының 1995 жылғы 30 наурыздағы N 2155 Заңы.

**11. Валюталық операциялар**

Валюталық операциялардың мәні және жіктелуі. Валюталық операцияларды ұйымдастыруды құқықтық реттеу. Валюталық қаражаттарды тарту және орналастыру операциялары. Банктер арасындағы корреспонденттік қатынастар.Валюталық операциялардың негізгі түрлері және жіктелу барысы. Қазақстан Республикасындағы валюталық операциялар және олардың құқықтық қамтылуы. Валюталық операциялар жүргізуге қойылатын шектеулердің нысандары. Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің валюталық операциялары мен реттеу шаралары.

**12. Банктің қаржылық операциялары**

Лизинг операциялары туралы түсінік. Лизинг түрлері . Лизингтік мәмілелер, олардың түрлері. Лизингілік инвестициялау кезіндегі пайда болатын тәуекелдерді басқару. Қаржы лизингі туралы Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 5 шілдедегі N 78 Заңы. Факторинг және форфейтинг. Факторинг қызметінің мақсаты. Факторинг операцияларының түрлері. Әлемдік нарықтағы факторинг. Форфейтинг (ағылш. forfeіtіng — құқықтан бас тарта отырып бүтіндеу) — импортшы ризалық берген вексельдерді экспортшылардан сатып алу нысанында сыртқы экономикалық операцияларды несиелендіру ретінде.

**13. Интернет-банкинг. Интернет арқылы банк шоттарын басқару мүмкіндіктері**

Интернет-банкинг туралы түсінік. Интернет банкингтің даму тарихы. Қазақстандағы интернет банкинг. Интернет-банкингтің идеологиясы мен технологиялық ерекшеліктері. Интернет-банкинг тәжірибесі. Интернет банкингтің негізгі функциялары мен ерекшеліктері. Интернет-банкингтің артықшылықтары. Интернет-банкингтің кемшіліктері. Интернет-банктер. Жеке банктегі мансап. Интернет арқылы банк шоттарын басқару. Қазақстан Республикасында Интернет-банкинг тәжірибесі.

**14. Ислам банкингі. Исламдық қаржыландыру принциптері**

Ислам банкингі. Қазақстан Республикасындағы исламдық қаржыландыру нарығының дамуы. Әлемдік тәжірибеде исламдық банкингтің қолданылу ерекшеліктері. Қазақстан және ТМД-дағы тұңғыш Ислам банкі туралы. Ислам банкінің дәстүрлі банктен айырмашылығы. Ислам банкингінің негізгі қағидаттары. Ислам банкі: оның қаржыландыру ерекшеліктері. Ислам банкі: психологиясы.

**15. Ресми элита мен орта таптың жеке капиталы.**

Private banking немесе VIP-қызмет көрсету. Инвестициялық стратегиялар. ҚР ресми элита түсінігі , жеке капиталы. ҚР орта тап көрсеткіші ресми, ресми емес. Капитал айналымының жалпы формуласы: А-Т-А. Капитал нем. kapіtal, ағылш. capіtal, лат. capіtalіs – басты нәрсе‚ басты мүлік, негізгі қаржы) – кең мағынада – табыс әкеле алатын нәрселердің бәрі немесе адам өзінің тіршілік әрекеті барысында тауарлар‚ өнімдер‚ т.б. өндіру‚ қызметтер көрсету үшін жасаған ресурстар, яки қосымша құн әкелетін құн; тар мағынада – табыстың жұмыс істеп тұрған қайнар көзі‚ іске қосылған өндіріс құрал-жабдығы‚ ақшалай қаражат‚ зияткерлік меншік ретінде.

**16. Несиенің мәні және қызметтері**

Несие мәні және қажеттігі. Экономикалық категория ретінде, несие — кәсіпорындар, ұйымдар және бірлестіктер, сондай-ақ халық арасындағы несие қорын құру және оларды қайтарылу, пайыз төлеу шартында белгілі бір мерзімге уақытша пайдалануға беру негізінде қалыптасатын өндірістік қатынастар жиынтығы ретінде. Несиелік ұйымдардың табыстары мен пайдасын қалыптастыру көздері.

**17. Ссудалық пайыз**

Ссудалық пайыз тауар өндірісі мен несиелік қатынастардың даму жағдайы. Ссудалық пайыз несиесіз өмір сүре алмауы туралы. Ссудалық пайыз — уақытша пайдалануға берілген құнның бағасы ретінде. Ссудалық пайыз екі қызмет атқарады: бөлу; ссудалық капиталды өсіру. Ссудалық пайыздың түрлері. Пайызды есептеу тәсіліне карай ссудалық пайыздың түрлерінің қолданылуы.

**18. Тұтыну несиесі**

Тұтыну несиесінің басты тағайындалуы халыққа тауарлар сатуды ынталандыруға бағытталуы. Қазіргі кезде Қазақстанда тұтыну несиесі туралы. Екінші деңгейдегі банктер тәжірибесінде тұтыну несиесінің түрлерінің қолданылуы туралы. Ұзақ мерзімде пайдаланылатын тауарлар туралы. Тұтыну несиесінің көптеген елдердің экономикасында маңызды рөл атқаруы туралы.

**19. Ипотекалық несие**

«Ипотека» сөзінің алғаш рет б.э.д. VI ғасырда Грекияда пайда болуы. Ұлыбританияда өткен ғасырдан бастап, құрылыс қоғамдарының жүйелері қызмет етуде. Олардың жұмыс жасау тетіктері германиялықтармен ұқсас, бірақ тұрғын үй несиесін алу үшін құрылыс қоғамының салым иесі болу міндетті емес. Қазақстанда ипотека термині 1995 жылғы 23 желтоқсандағы № 2723 «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңы туралы. Осы Жарлыққа сәйкес, «ипотека — кепіл берушінің немесе үшінші бір тұлғаның иелігінде және пайдалануында болатын кепілге салынған жылжымайтын мүлік» туралы түсінік. Қазақстанда 2001 жылдан бастап халықаралық стандарттарды ескере отырып жасалатын ипотекалық несиелеу жүйесі. Қазақстан Ипотекалық компаниясы. ҚИК-нің қайта қаржыландыруға арналған ипотекалық несиелерге қоятын өзіндік талаптары. Қазақстандағы ипотекалық несие нарығының операторларына қатысушылары. Ипотекалық несиелеудің шетелдік үлгілері.

**20. Private Banking ұсынатын қызметтердің негізгі топтары**

Private Banking қызметтердің негізгі ауқымы. Private Banking қызметтерінің ішіндегі ең қажеттісі. Клиенттерге комплекстік қызмет көрсету. Клиенттердің ағымдағы шоттарын басқару, кассалық қызмет көрсету, несие өнімдерін ұсыну, жеке сейфтерді жалға беру, депозиттік салымдармен жұмыс.

**21. Private Banking халықаралық тәжірибесі**

Private Banking халықаралық тәжірибесі және оның ерекшеліктерін ескере отырып Қазақстанның практикасында қолдану мүмкіндігі. Private Banking Қазақстан Республикасындағы құқықтық негіздері.

**22. Сенімгерлік басқару (байлықты басқару) және жеке капитал мен активтер.**

Трастық операциялардың мәні және артықшылықтары. Жеке және заңды тұлғалардың тапсырмасы бойынша тратық операциялар. Сенімгерлік басқару (wealth management) жеке капитал мен активтер. Private Banking VIP жеке банкингтен қызмет көрсету ерекшеліктері, арасындағы айырмашылық.

**23. Банк ресурстарын қалыптастыру**

Банк ресурстарын қалыптастыру бойынша операциялар. Банктік операцияларды қорландырудың депозиттік емес көздері. Коммерциялық банктердің депозиттік операциялары. Вексель және басқа бағалы қағаздармен жасалатын операциялар. Инвестициялық, факторингтік, лизингтік, консорциялдық операциялар. Банктердің комиссиондық-делдалдық және сенім (траст) операциялары. Банктік тәуекелдер түсінігі және түрлері.

**24. Private Banking инвестициялық өнімдері.**

Private Banking инвестициялық өнімдері: инвестициялық портфельдің құрылымы, интернет-трейдинг жүйесінде жұмыс, үлкен пакетті бағалы қағаздармен жеке мәмілелер, құрылымдық өнімдерді ұсыну, инвестициялық қорларға қатысу және т.б. Бизнеске деген көзқарастар, экономикалық және саяси реттеу, өмір салтының өзі өзгеруі. Инвестициялық басымдықтар бағыты.

**25. Банктік операциялары және олардың түрлері.**

Банктік операция ұғымы. Банк операциялары — банкілердің қызмет-міндеттерін орындауға бағытталған аяқталған əрекет, іс-қимыл ретінде. Пассивтік және активтік банкілік операциялар және олардың жалпы мінездемесі. Банктік операциялардың басқа түрлерін жасайтын ұйымдар. Жұмсалатын несие объектісіне қарай банк операциялары. Клиенттердің банктік шоттарын ашу, жүргізу және жабу қағидаларын бекіту туралы Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2016 жылғы 31 тамыздағы № 207 қаулысы.

**26. Банк құпиясын құқықтық қорғау.**

Банк құпия ұғымы. Банк құпияны құрайтын мәліметтерді берудің негіздері мен тәртібі. Банк құпиясын бұзғаны үшін жауапкершілік. Банктік ақпарат. Банк құпиясын қорғау. Банк құпиясын жария еткені үшін жауаптылық. Банктік қызметтерді көрсету және банктердің, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдардың банктік қызметтерді көрсету үдерісінде туындайтын клиенттердің өтініштерін қарау қағидаларын бекіту туралы. Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2017 жылғы 28 шілдедегі № 136 қаулысы.

**27. Банк құқығындағы сақтандыру құқығы.**

Несие тәуекелі ұғымы мен түсінігі және белгілері.Тәуекел мен сақтандыру түрлері.

Салымдарды сақтандыру бойынша банктердің жауапкершілігі. Салымдарды сақтандырудың шетелдік тәжірибесі. Сақтандыру қызметі туралы Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 18 желтоқсандағы N 126 Заңы. Банктің, сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымының уақытша әкімшілігін (уақытша әкiмшісін) тағайындау және оның өкілеттіктері қағидаларын бекіту туралы.Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының 2014 жылғы 16 шілдедегі № 147 қаулысы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2014 жылы 2 қыркүйекте № 9711 тіркелуі.

**28. Несиелік қатынастарды құқықтық реттеу.**

Банк заем шарты ұғымы. Банк заем шарты тараптарының ұғымы. Банк заем шарты бойынша міндеттемелерін бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі. Несиелік қатынастарды құқықтық реттеу жолдары. Несиенің қайта бөлу қызметі. Несиенің айналыс шығындарын үнемдеу қызметі.

**29. Банк қызметіне салық салуды құқықтық реттеу.**

Банктің салық төлеуші ретіндегі сипаттамасы. Банктер төлейтін салықтардың түрлері. Банк несиесі шарты бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі. Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы (Салық кодексі). Салық саясаты және оның мемлекетiмiздiң экономикалық саясатындағы алатын орны. Салық механизмі. Салық төлеуден жалтарынудың себептері. Салық төлеуден жалтарынудың салдары. Салықтарды мәжбүрлі өндіріп алудың шаралары

**30. Құнды қағаздармен операциялар.**

Бағалы қағаз ұғымы және жіктелуі. Банктің өз бағалы қағаздарымен жүргізетін операциялары. Банктің бағалы қағаздарының басқа да түрлерін эмиссиялауы. Бағалы қағаздар есебінің экономикалық мәні мен мазмұны. Бағалы қағаздар классификациясы. Бағалы қағаздар құрылымы. Бағалы қағаздармен жасалатын операциялардың түрлері және оларға салынатын салықтар.

**МОДУЛЬ 1. БАНК ІСІ**

1. Банктік жүйенің пайда болу тарихы және оның қазіргі құрылымы
2. ҚР ЕДБ ашу және лицензиялау тәртібі
3. Коммерциялық банктердің ұйымдық құрылымы
4. Коммерциялық банктердің меншікті капиталының мәні , атқаратын қызметтері және құрамды бөліктері
5. Коммерциялық банктердің депозиттік саясаты және оның ерекшеліктері
6. Банктік ресурстарды депозиттік емес көздерден тарту
7. Қазақстандағы салымдарды кепілдендіруді ұйымдастыру жүйесі
8. Банктік активтердің құрамы мен құрылымы және оның сапасы
9. Банктің несиелеу жүйесі және оның негізгі элементтері мен қағидалары
10. Несиелеу процесі және несиелеу кезеңдері. Несиелік құжаттар және оның түрлері
11. Қарыз алушының несие қабілеттілігін бағалаудың негізгі факторлары
12. Банктік несиенің қайтарылуын қамтамасыз ету нысандары мен түрлері
13. Қазақстанда орта және шағын бизнесті несиелеу ерекшеліктері
14. Бөлшек несиелеу мәні, қағидалары және жіктелінімі
15. Коммерциялық банктердің экспорт – импортты несиелеуі
16. Коммерциялық банктердің несиелік қоржынының құрылымы, қалыптастыру қағидалары және сапасы
17. Проблемалық несиелерді басқару
18. Коммерциялық банктердің қор нарығындағы операциялары
19. Банктердің валюталық операциялары
20. Коммерциялық банктердің лизингтік қызметтері және оны ұйымдастыру тәртібі
21. Факторинг және форфейтингтік қызметтер және оның ерекшеліктері
22. Банктік қызметтердің пруденциялық нормативтері
23. Банктік тәуекелдерді төмендету әдістері мен жіктелінімі
24. Банктің өтімділігі түсінігі және оның көрсеткіштері
25. Банктің өтімділігін басқару
26. Банктердің есептік-кассалық қызмет көрсетуі
27. Банктік менеджмент мазмұны және оның негізгі қағидалары
28. Банктік маркетинг және оның ерекшеліктері
29. Коммерциялық банктердің балансы және оны талдау әдістері
30. Банктік бәсекелестіктің дамуы және жіктелінімі

**МОДУЛЬ 2. БАНКТІК ҚЫЗМЕТ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ**

1. Банк операцияларының құқықтық негіздері

2. Активті және пассивті операциялар, олардың түрлері

3. Несиелік ұйымдардың кірістер мен пайда алу көздері

4. Банктік тәуекелдер және оларды басқару

5. Несиелік мекемелердің меншікті қаражаттары, олардың қалыптасуы

6. Жеке тұлғалардың депозиттері бойынша операциялар

7. Қаражат жинаудың депозиттік емес көздері.

8. Қазақстанның қор биржасы

9.Банктік несиелік саясат

10. Қазақстан Республикасы Ұлттық банкінің функциялары мен операциялары

11. Валюталық операциялар

12. Банктің қаржылық операциялары

13. Интернет-банкинг. Интернет арқылы банк шоттарын басқару мүмкіндіктері

14. Ислам банкингі. Исламдық қаржыландыру принциптері

15. Ресми элита мен орта таптың жеке капиталы.

16. Несиенің мәні және қызметтері

17. Ссудалық пайыз

18. Тұтыну несиесі

19. Ипотекалық несие

20. Private Banking ұсынатын қызметтердің негізгі топтары

21. Private Banking халықаралық тәжірибесі

22. Сенімгерлік басқару (байлықты басқару) және жеке капитал мен активтер.

23. Банк ресурстарын қалыптастыру

24. Private Banking инвестициялық өнімдері.

25. Банктік операциялары және олардың түрлері.

26. Банк құпиясын құқықтық қорғау.

27. Банк құқығындағы сақтандыру құқығы.

28. Несиелік қатынастарды құқықтық реттеу.

29. Банк қызметіне салық салуды құқықтық реттеу.

30. Құнды қағаздармен операциялар.

**МОДУЛЬ 3. ПРАКТИКАЛЫҚ ЕСЕПТЕРДІ ШЫҒАРУ**

**Есеп 1**

Берілген баланс статьяларындағы Активтер, Міндеттемелер және Капитал бойынша мәліметтерді қолданып, үш топтағы Актив=Пассив теңдіктерін құрастырыңыз.

**Кесте- Коммерциялық банктің баланс статьялары, мың тнг.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ шоттардың топтары** | **Шот топтарының атауы** | **Сомасы** |
| 3500 | Резервтік капитал және резервтерді қайта бағалау/Резервный капитал и резервы переоценки | 765,2 |
| 1000 | Ақшалар/Деньги | 562,6 |
| 2120 | Жедел салымдар/Срочные вклады | 432,2 |
| 1200 | Бағалы қағаздар/Ценные бумаги | 169,1 |
| 2200 | Клиенттер алдындағы міндеттемелер/Обязательства перед клиентами | 15 829,6 |
| 1460 | Бағалы қағаздармен «кері РЕПО» операциялары/Операции «обратное РЕПО» с ценными бумагами | 69,1 |
| 1700 | Сыйақы алуына байланысты есептелген табыстар /Начисленные доходы, связанные с получением вознаграждения | 1 225,6 |
| 2030 | Алынған займдар/Займы полученные | 161,9 |
| 1850 | Тағы басқа дебиторлар/Прочие дебиторы | 416,6 |
| 2020 | Басқа банктердегі талап етілуіне дейінгі салымдар/Вклады до востребования других банков | 70,8 |
| 1100 | ҚР ҰБ талаптар/Требования к Национальному Банку Республики Казахстан | 18,1 |
| 3100 | Қосымша апитал/Дополнительный капитал | 32,2 |
| 1810 | Есептелген комиссиялық табыстар/Начисленные комиссионные доходы | 14,7 |
| 2255 | Бағалы қағаздармен «РЕПО» операциялары/ Операции «РЕПО» с ценными бумагами | 210,5 |
| 1400 | Клиенттерге талаптар/Требования к клиентам | 13 759,2 |
| 2700 | Сыйақы алуға байланысты есептелген шығандар/Начисленные расходы, связанные с выплатой вознаграждения | 165,6 |
| 2790 | Табыстар мен сыйақыларды алдын ала төлеу/Предоплата вознаграждения и доходов | 16,5 |
| 2850 | Тағы басқа кредиторлар/ Прочие кредиторы | 408,4 |
| 3000 | Жарғылық капитал/Уставный капитал | 1 565,1 |
| 1300 | Басқа банктерге берілген займдар/Займы, предоставленные другим банкам | 758,2 |
| 2300 | Айналысқа енген БҚ/Выпущенные в обращение ценные бумаги | 2 100,9 |
| 3200 | Жалпыбанктік тәуекелдер бойынша резевтер (провизиялар)/Резервы (провизии) на общебанковские риски | 127,4 |
| 1050 | Басқа банктерде ашылған корреспондық шоттар/ Корреспондентские счета открытые в других банках | 4 893,1 |

**Есеп 2**

01.11.2021ж. Қазақстандағы ақша массасы 19327,0 млрд. тенгені құрады. 2022 ж. басынан ҚР ҰБ 25млрд.тнг. ақша эмиссиясын жүргізу үшін, міндетті резервтер нормасын 10 % белгілеуге шешім қабылдады. Эмиссиядан кейінгі ақша массасын анықтаңыз.

**Есеп 3**

2021 ж. ақша массасы 19327,0 млрд. тг. Ұлттық Банк (ҰБ) «қымбат ақша» саясатын жүргізу үшін 20млдр. тн. мемлекеттік облигацияны сатуға шығарады, оның ішінде:

-3 млрд. тг. бағалы қағаздарлы сатып алуға арналған қолма-қол ақша;

-17 млрд. тг. сатып алушылар коммерциялық банктердегі шоттарынан шешіп алды;

Егер ҰБ міндетті резервтер сомасының нормасын 20 % деп, белгілеген жағдайдағы елдегі ақша массасын есептеңіз.

**Есеп 4**

Банктің жылдық табысы 7 000млн.тг., жылдық шығындары 5000 млн.тг., банктің жарғылық капиталы 10 000 тг болғандағы коммерциялық банк (КБ) қызметінің рентабельділігін есептеңіз.

**Есептің шешімі:**

Жалпы рентабельділік коэффициентін табу үшін, оның пайдасын кезеңдегі жалпы шығындарға бөледі.

Ро=(7000-5000)/7000=0,28. немесе 28% яғни жалпы рентабельділік 28%.

Меншікті құралдардың рентабельділік коэффициентін (Рк) есептеу үшін таза пайданы банктің меншікті құралдар көлеміне бөлеміз.

Пайдаға салық = 20%, Жалпы пайда = Кіріс- Шығындар= 7000-5000=2000. Таза пайда дегеніміз салық төленгеннен кейінгі пайда.

Меншікті құралдардың рентабельділік коэффициенті=16000/10000=0,16 немесе 16%

**Есеп 5**

Салым салған күні 1 долл. сату курсы 330тн. ал сатып алу курсы 337 тн. болғанда банкке 1 мың долл.салым салу жоспарланды.

Пайыздық ставка **і** (тенгемен есептегенде) = 12 %, **j** (валюталық ставка) = 1,5 %, салым мерзімі-6 ай болғандағы қай валюта түрінде салым салу тиімді болатынын анықтаңыз.

**Есеп 6**

Тікелей котировка бойынша USD кросс курсын EUR бойынша анықтаңыз

Сатып алу Сату

USD/KZT 330 335

EUR/KZT 346 352

**Есеп 7**

EUR кросс-курсын тенгенің жанама котировкасы бойынша анықтаңыз

Сатып алу Сату

USD/EUR 0,9375 0,9682

USD/KZT 330 335

**Есеп 8**

Жанама котировка бойынша USD EUR қатысты кросс-курсын анықтаңыз

Сатып алу Сату

RUB/KZT 5,2 5,6

KZT/USD 0,003 0,0029

**Есеп 9**

Банктің бір күнде тенгемен жүргізген келесі операцияларындағы әр валюта бойынша валюталық позициясын анықтаңыз:

* 1. Банк 1000 EUR, USD курсы 1,07 болғанда сатып алды;
  2. Банк 900 USD, RUB курсы 0,15 болғанда сатып алды;
  3. Банк USD-ды 12148,5 KGS, USD KGS шаққанда курсы 69,42 сом болғанда сатып жіберді;
  4. Банк 96 EUR, RUB EUR шаққанда курсы 62,5 болғанда сатып жіберді.

**Есеп-10**

Номиналь ставкасы 15% және пайызды есептеу тоқсан сайын жүргізілгендегі күрделі пайыздың қарқынды ставкасын анықтаңыз.

**Есеп-11**

Банктік қарапайым жылдық ставка 12% болғанда, 2 500 000 тг. депозит ашып, оны 4000000 тг. етіп алу үшін қанша уақыт керек?

**Есеп-12**

Депозит сомасын бір жылда 1 000 000 –ден 1 500 000 тг. арттыратын жылдық жай пайыз ставкасының мөлшерін анықтаңыз

**Есеп-13**

Банктен 6 айға 15% алынған 300000 сома несиені тең бөлікпен жабудың кестесін есептеңіз.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Несие сомасы | Айына % | Айына есептелген % | Негізгі сома бойынша қарызды жабу | Айына толем, барлығы |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
|  | Барлығы | - |  |  |  |

**Есеп-14**

Қарыз алушының несиеқабілеттілігін негізгі қаржылық коэффициенттер көмегімен келесі қаржылық есептегі көрсеткіштерді қолданып анықтаңыз.

- меншікті капитал – 2983,9 млн.тнг.

- баланс қорытындысы – 3227,5 млн.тнг.

# - дебиторлық қарыз – 182,7 млн.тнг

# - запастар мен шығындар-1897,1 млн.тнг.

- ақша құралдары – 341,1млн.тнг.

- қысқа мерзімді қаржылық салымдар – 1113,6 млн. тнг.

- қысқа мерзімді міндеттемелер – 1500,0 млн. тнг.

Қарызалушылардың несиеқабілеттілік деігейлері

Кесте 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Коэффициенттер** | **Бірінші класс** | **Екінші класс** | **Үшінші класс** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Кал | 0,2 и выше | 0,15-0,20 | Менее 0,15 |
| Ксл | 1,0 и выше | 0,5 - 1,0 | Менее 0,5 |
| Ктл | 2,0 и выше | 1,0 – 2,0 | Менее 1,0 |
| Ка | 0,7 и выше | 0,5 – 0,7 | Менее 0,5 |

**Есеп-15**

Акционерлік қоғам өндірісті кеңейтуге арналған проектісін жүзеге асыру үшін банктен 2 жылға 5 млн. тн. алуға өтінім білдірді. Банк несиелік келісім-шарт бойынша барлық несиелік соманы мерзім соңында жылына 20% бойынша күрделі пайызбен төлеуіне келісімін берді. Банкке қайтарылатын сома көлемін анықтаңыз.

**Есеп 16**

Банкке бір мың долл. қаржы салу жоспарлады. Салым салған күні 1 долл. сату курсы 300тнг., ал күтілген баға 305тнг. болды. Пайыздық ставка: i (теңгеге есептегенде) = 12 %, j (валюталық ставка) = 6 %. Салым мерзімі-3ай. Валюта конвертациясы болған және болмаған жағдайдағы табысты есептеңіз.

**Есеп 17**

ИП «Қуат» күрделі пайыз бойынша жылдық өсімі 24% болатын 50 000 тыс.тг. банктен 2 жылға алды. Банктің осы операциядан алатын табыс сомасын есептеңіз.

**Есеп 18**

25 000 000 тг. алғашқы депозиттік салымды жылдық қарапайым ставка 24% салып, 40 000 000 тнг алу үшін депозитті қанша мерзімге салуы керек.

**Есеп 19**

24 000 000 тг. алғашқы капиталды біржылдан кейін 30 000 000 тнг етіп алу үшін қарапайым пайыз ставкасын анықтау керек.

**Есеп 20**

3-жылдан кейін 100 000 000 тг. алу үшін күрделі пайыздық ставка -24% болғанда банктегі депозиттік шотқа қанша сома салуы керек?

**Есеп 21**

10 000 долл. қарызды 5 жылда жабу керек. Алғашқы 4 жылдағы жедел төлемдердің сомасы -2000, 2000, 4000 және 1500 долл. Жылдық пайыздық ставка 5% болғандағы соңғы толем колемін есептеңіз.

**Есеп 22**

Кестеде берілген келесі мәліметтерді пайдаланып NPL есептеу керек.

Кесте – ҚР банктік сектордың несиелік қоржынының сапасы, млрд. тенге

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2016 |
| Мерзімі өтпеген қарыздар немесе сыйлық есептелген займдар | 13 613,1 |
| 1-30 күн аралығында мерзімі өткен қарыз бойынша займдар | 463,8 |
| 31-60 күн аралығында мерзімі өткен қарыз бойынша займдар | 213,8 |
| 61-90 күн аралығында мерзімі өткен қарыз бойынша займдар | 178,0 |
| 90-күннен артық мерзімі өткен қарыз бойынша займдар | 1 042,1 |

**Есеп 23**

Жалға алушы ипотекалық несие бойынша құны 40 млн.тг. тұратын пәтерді алғысы келеді. Сыйақы нарқы жылына- 14% , реалды сыйлық нарқы жылына- 8%, несие мерзімі 15 жыл. Заемщик алғашқы төлем ретінде қозғалмайтын мүлік құнының 20 %-ын, 25000$ АҚШ төледі, ( 1$ сату бағасы = 335тнг., 1$ сатып алу бағасы = 332тнг). Қарыз сомасын есептеу керек.

**Есеп 24**

Жалға алушы ипотекалық несие бойынша құны 40 000 000 тнг. тұратын пәтерді алғысы келеді. Егер сыйақы нарқы жылына- 14% , реалды сыйақы нарқы жылына- 8%, несие мерзімі- 15 жыл, алғашқы жарна қозғалмайтын мүлік құнының 20% болғандағы қарыз сомасын есептеу керек.

**Есеп 25**

Заемщик құны 6000000 тг. машинаны автонесие бойынша алуды ойластырды. Сыйақы нарқы жылына-14% , несие мерзімі-5жыл, алғашқы жарна мөлшері автомобиль құнының -20% , несие берген үшін комиссия-0,5%, қолма –қол ақша үшін комиссия-0,5%, машинаны сақтандыру сомасы автомобиль құнының 2,5% болғандағы займ сомасын есептеу керек.

**Есеп 26**

Салым салған күні 1 долл. сату курсы 330тн. ал сатып алу курсы 337 тн. болғанда банкке 1 мың долл.салым салу жоспарланды.

Пайыздық ставка **і** (тенгемен есептегенде) = 12 %, **j** (валюталық ставка) = 1,5 %, салым мерзімі-6 ай болғандағы қай валюта түрінде салым салу тиімді болатынын анықтаңыз.

**Есеп 27**

Тікелей котировка бойынша USD кросс курсын EUR бойынша анықтаңыз

Сатып алу Сату

USD/KZT 330 335

EUR/KZT 346 352

**Есеп 28**

EUR кросс-курсын тенгенің жанама котировкасы бойынша анықтаңыз

Сатып алу Сату

USD/EUR 0,9375 0,9682

USD/KZT 330 335

**Есеп 29**

Жанама котировка бойынша USD EUR қатысты кросс-курсын анықтаңыз

Сатып алу Сату

RUB/KZT 5,2 5,6

KZT/USD 0,003 0,0029

**Есеп 30**

Банктің бір күнде тенгемен жүргізген келесі операцияларындағы әр валюта бойынша валюталық позициясын анықтаңыз:

1. Банк 1000 EUR, USD курсы 1,07 болғанда сатып алды;
2. Банк 900 USD, RUB курсы 0,15 болғанда сатып алды;
3. Банк USD-ды 12148,5 KGS, USD KGS шаққанда курсы 69,42 сом болғанда сатып жіберді;
4. Банк 96 EUR, RUB EUR шаққанда курсы 62,5 болғанда сатып жіберді.

**ӘДЕБИЕТТЕР**

1. Искаков, Ұ. М. Банк ісі [Мәтін]: Оқулық / Ұ. М. Искаков.- Алматы: Экономика, 2013.- 776б.
2. Қалдияров, Д.А. Банктік операциялар [Мәтін]: Оқу құралы / Д.А. Қалдияров, Д. Нұрмуханқызы, А.Е. Беделбаева.- Алматы: ТехноЭрудит, 2018.- 168 б.
3. Нуртаева, А.К. Банктік операциялар [Мәтін]: Оқу құралы / А.К. Нуртаева, С.Е. Абдықалық.- Талдықорған: І.Жансүгіров атындағы ЖУ, 2020.- 275 б.
4. Абдешова, А.Ш. Несие операцияларын басқару және талдау [Мәтін]: Оқу құралы / А.Ш. Абдешова.- Алматы: Қазақ университетi, 2019.- 107 б.
5. Сембиева, Л.М. Денежно-кредитное регулирование экономики. Т.1 [Текст]: Учебное пособие / Л.М. Сембиева.- Алматы: Эпиграф, 2016.- 320 с.
6. Керімбекова, Н.Н. Банктік тәуекелдер және оны басқару [Мәтін]: Оқу құралы / Н.Н. Керімбекова, Г.И. Супуғалиева.- Алматы: Қазақ университетi, 2013.- 138б.
7. Маширова, Т.Н. Банк менеджменті [Мәтін]: Оқу құралы / Т.Н. Маширова.- Алматы: Эверо, 2014.- 168б.
8. Шомшекова, Б.К. Коммерциялық банк қызметтерін қаржылық талдау [Мәтін]: Оқу құралы / Б.К. Шомшекова, Э.Ө. Қыдырбаева.- Талдықорған: І.Жансүгіров атындағы ЖУ, 2021.- 194 б.
9. Садвокасова, К.Ж. Совершенствование банковского регулирования и надзора в РК:Теория и практика [Текст]: Монография / К.Ж. Садвокасова.- Алматы: CyberSmith, 2017.- 380 с.
10. Абдешова, А.Ш.Несие операцияларын басқару және талдау [Мәтін]: Оқу құралы / А.Ш. Абдешова.- Алматы: Қазақ университетi, 2019.- 107 б. 10 экз.
11. Мауина, Ғ.А. Биржа ісі [Мәтін]: Оқу құралы / Ғ.А. Мауина.- Алматы: Эверо, 2015.- 196бет.
12. Кредиттік іс [Мәтін]: Оқу құралы / А.К. Нуртаева, С.Е.Абдықалық.- Талдықорған: І.Жансүгіров атындағы ЖМУ, 2019.- 262 б.
13. Хамитов, Н.Н.Қазіргі кезеңдегі кредиттік іс: Оқу құралы. - 2-басылым - Алматы, 2013. - 320б. Государственные финансы: Учебное пособие. - Костанай: КГУ им. А. Байтурсынова, 2017. - 210c. http://rmebrk.kz/